



Rapport Annuel

2018 • 2019



Droits et Recours
en **Santé Mentale**
de la CÔTE-NORD

Rapport Annuel 2018 • 2019

Cette publication
a été réalisée par:

Stéphanie Chevarie

Coordonnatrice

avec la collaboration de l'équipe de travail

et **Sophie Bordeleau**

pour la conception graphique



1800, boulevard Lafèche
Baie-Comeau (Québec) G5C 1C9
1-418-295-2779

Courrier électronique: info@drsmcn.org
Site Internet: www.drsmcn.org

Point de service

94, rue Mgr Blanche, local E-010
Sept-Îles (Québec) G4R 3G5
Téléphone: 418 968-2779

Un seul numéro: 1 877 767-2227

Table des matières

Mot du président et de la coordonnatrice	2
À propos de nous	3
Notre mission	3
Notre mandat	3
Les services offerts	4
Nos valeurs fondamentales	4
Le portrait de la région	4
Les membres	5
Le conseil d'administration	5
L'équipe de travail	5
Les ressources financières	5
Formations et perfectionnement	6
Portrait de la clientèle	7
La progression de la clientèle	7
L'âge de la clientèle	8
Les sources de références	8
La provenance	8
Les services d'aide	9
Services d'aide	9
Services d'accompagnement	10
Demandes d'informations	10
Activités de groupe et de promotion	11
Activités grand public	12
Activités régionales	13
Activités provinciales	14

Mot du président

et de la coordonnatrice

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons notre troisième rapport annuel. Vous aurez l'occasion de constater, à la lecture des pages suivantes, que l'organisme est maintenant bien enracinée et en constante évolution.

De grands changements ont eu lieu en cours d'année, dont le départ de Mme Véronique Morneau, anciennement au poste de coordonnatrice, pour un poste de direction au sein du CAAP Côte-Nord, ce qui a conséquemment donné suite à l'embauche d'une nouvelle coordonnatrice. À cet effet, nous tenons à souligner le merveilleux travail effectué par Mme Morneau durant les dernières années et nous lui souhaitons le meilleur des succès dans ses nouvelles fonctions. Pour ma part, c'est avec plaisir que j'ai accepté, depuis septembre 2018, d'assurer la coordination de l'organisme, un défi fort intéressant et grandement motivant.

De plus, nous avons entamé l'année 2019 avec la relocalisation des locaux de notre point de service de Sept-Îles. Aussi, passant de cinq à sept membres, nous avons augmenté le nombre de nos administrateurs. D'ailleurs, nous profitons de l'occasion pour les remercier de leur implication, leur intérêt et leur engagement envers l'organisme. Grâce à leur dévouement, celui-ci peut rayonner pleinement.

Également, nous souhaitons remercier très sincèrement tous nos partenaires et toutes les personnes qui ont eu recours à nos services. Merci pour votre confiance envers nous et soyez assuré de notre engagement à déployer, sans ménagement, tous les efforts nécessaires pour vous offrir un service de qualité.

C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que nous accueillons la nouvelle année pleine de projets et de défis!

Bonne lecture!



Stéphanie Chevarie
coordonnatrice



Carolod Boies
Président

À Propos de NOUS

Droits et recours en santé mentale de la Côte-Nord, communément appelé DRSM Côte-Nord, est l'organisme communautaire mandaté par le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) pour promouvoir et défendre les droits des personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale et travailler avec ces personnes afin qu'elles aient un pouvoir sur leur vie et dans la société à laquelle elles appartiennent.

L'équipe du DRSM Côte-Nord est composée de professionnels en accompagnement dûment formés et expérimentés. Cette dernière assure le service pour l'ensemble du territoire avec des bureaux dans les deux pôles principaux, soit Baie-Comeau et Sept-Îles.

Le DRSM Côte-Nord est un organisme dirigé par un conseil d'administration. Sa structure et son fonctionnement démocratique assurent l'indépendance de son rôle à l'égard des différentes instances ou organisme du réseau public ou communautaire.

L'accompagnement au cœur de nos services reflète bien l'engagement que nous prenons envers les personnes vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale et qui demande notre aide.

Notre mission

En lien avec le mandat pour lequel l'organisme est désigné et par le soutien apporté à l'utilisateur, la mission de l'organisme vise à promouvoir et défendre les droits individuels et collectifs des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.

De plus, le DRSM Côte-Nord vise à accroître les compétences et à favoriser l'autonomie des personnes vivant ou ayant vécu avec une problématique en santé mentale en leur offrant tout le support nécessaire à l'exercice de leurs droits et s'il y a lieu, le DRSM agit comme porte-parole des personnes ou groupes de personnes en vue d'améliorer leur qualité de vie et de sensibiliser la population à leurs problèmes.

Notre mandat

Le but de l'organisme est de répondre au mandat selon le « Cadre de référence pour la promotion, le respect et la défense des droits en santé mentale (mai 2006) ».

Le mandat des groupes de promotion et de défense des droits en santé mentale consiste à promouvoir et à défendre les droits des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale et travailler avec ces personnes afin qu'elles aient un pouvoir sur leur vie et dans la société à laquelle elles appartiennent.

Les services offerts

Le DRSM offre aide et accompagnement personnalisés dans tous les domaines touchant les droits de la personne, tels que :

- Assurance invalidité
- CNESST
- Curateur public
- Domaine juridique
- Domaine médical
- Norme du travail
- Régie du logement
- Régie des rentes
- SAAQ
- Sécurité du revenu

Nos valeurs fondamentales

Intégrité

Nous agissons de manière intègre et conforme à l'éthique en tout temps, afin de mériter et de préserver la confiance et le respect des clients, des fournisseurs, des collègues, des partenaires et des collectivités.

Engagement vers l'excellence

Nous nous engageons à faire preuve d'excellence dans tout ce que nous entreprenons ainsi que dans nos rapports avec les clients, les fournisseurs, les collègues, les partenaires et les collectivités. Nous devons, en outre, faire preuve de jugement, de professionnalisme, de rigueur, de discipline personnelle, de persévérance et d'esprit d'équipe.

Orientation du client

Nous veillons à mettre en place une culture centrée sur le client qui repose sur un service hors pair et le respect de nos engagements.

Le portrait de la région

Située au nord-est du Québec, la Côte-Nord s'étend sur 1 280 km de littoral de Tadoussac à Blanc-Sablon, en passant par l'île d'Anticosti et les villes nordiques de Fermont et Schefferville. La Côte-Nord occupe, à elle seule, le cinquième du territoire québécois (21.08 %) et elle se situe au deuxième rang provincial pour son étendue.

Selon les plus récentes données (2016) de l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ), la Côte-Nord compte environ 95 000 habitants. À elles seules, les villes de Baie-Comeau et de Sept-Îles regroupent la moitié de la population.

Une quarantaine de municipalités, dont certaines ne sont pas reliées par voie terrestre, sont disséminées sur le territoire qui s'étale sur 270 000 km². La Côte-Nord est une des régions du Québec où la population autochtone est bien présente avec neuf communautés, soit huit communautés innues et une Naskapie. D'après les données du recensement de 2016, la région compte 16 455 autochtones, soit environ 17 % de la population régionale.

La population de la Côte-Nord est aussi un peu plus jeune que celle de l'ensemble du Québec. Les statistiques de 2016 révèlent que 65.8 % des citoyens de la région sont âgés de 15 à 64 ans, ce qui est similaire au reste du Québec. La population âgée de 65 ans et plus représente quant à elle 17.5 %.

Les résidents de la Côte-Nord sont majoritairement francophones, sauf en Basse-Côte-Nord où 66 % de la population locale déclare uniquement l'anglais comme première langue officielle parlée, soit environ 3 000 personnes.

Les membres

Au 31 mars 2019, le DRSM Côte-Nord comptait 125 membres provenant des six MRC de notre région. Être membres du DRSM donne plusieurs avantages : recevoir les documents administratifs liés aux assemblées générales; les rapports annuels et les mémoires produits par l'organisme; être informés des activités organisées par l'organisme et des modifications en lien avec les droits. L'Assemblée générale annuelle pour les membres a eu lieu le 8 juin 2018 et a réuni 22 participants.

Le conseil d'administration

Notre conseil d'administration est composé majoritairement de personnes vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale telle que le prévoit le *Cadre de références pour la promotion, le respect et la défense des droits en santé mentale du Québec*.

En tout, le conseil d'administration est composé de sept membres qui sont impliqués dans les activités en fonction de leur expertise et des besoins de l'organisme. Celui-ci s'est réuni six fois au cours de la dernière année.

Carold Boies, président, MRC de la Minganie
Retraité, secteur de l'enseignement

Francine Marceau, vice-présidente, MRC Manicouagan
Retraîtée, secteur coopératif

Nicole Pellerin, trésorière, MRC Haute-Côte-Nord
Retraité, secteur PME

Mario Méthot, administrateur, MRC Manicouagan
Retraité, secteur industriel

Sylvie Gareau, administratrice, MRC Manicouagan
Travailleuse, secteur de l'enseignement

Dany Farcy, administrateur, MRC Manicouagan
Travailleur, secteur communautaire

Dany Buckingham, administrateur, MRC Manicouagan
Retraité, secteur des Forces armées Canadienne

L'équipe de travail

L'équipe de travail du DRSM se compose de **Mme Stéphanie Chevarie**, coordonnatrice, de **M. Jean-Benoît Michaud**, conseiller en défense de droits et de **Mme Anne Michaud**, adjointe administrative, pour un cumul de soixante-dix-sept (77) heures de travail par semaine. Les heures d'ouverture pour les services sont du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

Les ressources financières

Pour 2018-2019, le DRSM disposait d'une subvention de **180 553\$** du CISSS de la Côte-Nord pour actualiser le mandat régional de promotion et de défense des droits en santé mentale.

Formation et perfectionnement

Suivis par les intervenants du DRSM

DATE	TITRE
30 avril et 1er mai 2018	Premiers soins en santé mentale, CISSS de la Côte-Nord
8 et 9 mai 2018	Journée annuelle de santé mentale 2018, concevoir la personne dans son intégralité, JASM
11 mai 2018	Santé mentale et justice : un fragile équilibre, Journée Roland-Saucier
29 mai 2018	Colloque Médias et santé mentale : Entre faits et perceptions, AGIDD SMQ
16 octobre 2018	Conférences populaires en santé de l'est du Québec – Agir sur ma santé Les dépendances : Une problématique à apprivoiser, UQAR
30 octobre 2018	Conférences populaires en santé de l'est du Québec – Agir sur ma santé <i>Le Cannabis</i> , UQAR
20 novembre 2018	Conférences populaires en santé de l'est du Québec – Agir sur ma santé Le travail de rue : un acteur clé dans l'intervention en matière de dépendance, UQAR
22 novembre 2018	Conférence Arrêt de travail pour des raisons de santé mentale, Action-Autonomie
27 novembre 2018	Visioconférence « Pour que vieillir soit gai », Fondation Émergence
19, 20, 21 février 2019	Formation accréditée Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques, CPS
1er mars 2019	Conférence Traitement des personnes vivant un problème de santé mentale : Normes internationales en évolution, AGIDD SMQ
27 mars 2019	Formation Outlook 365, Cégep de Baie-Comeau

Formation et perfectionnement suivis par la coordonnatrice du DRSM

DATE	TITRE
9 octobre 2018	Rôle et responsabilité d'un CA, TROC Côte-Nord
15 novembre 2018	Composer avec l'aspect financier dans un organisme communautaire, TROC Côte-Nord
29 janvier 2019	Conférence Me Nancy Leblanc : <i>Harcèlement psychologique et sexuel au travail</i> , Chambre de commerce de Manicouagan
26 mars 2019	Conférence Me Nancy Leblanc : <i>Processus de fin d'emploi d'un salarié ou d'un employé-cadre</i> , Chambre de commerce de Manicouagan

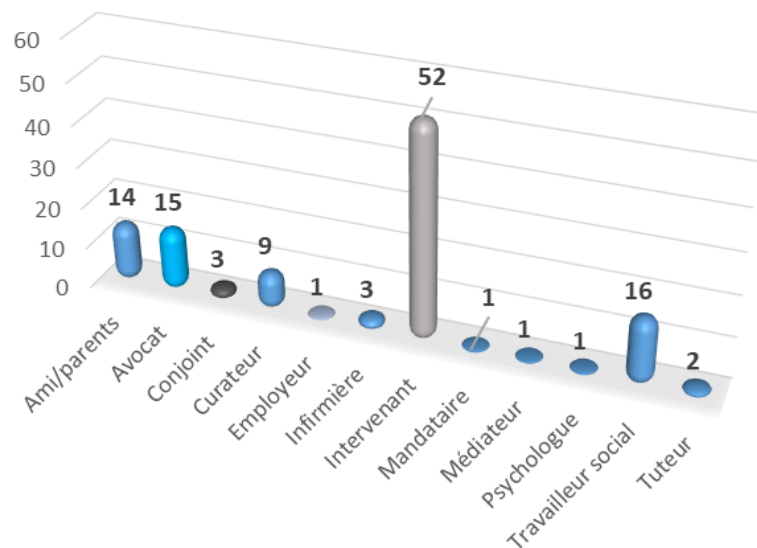
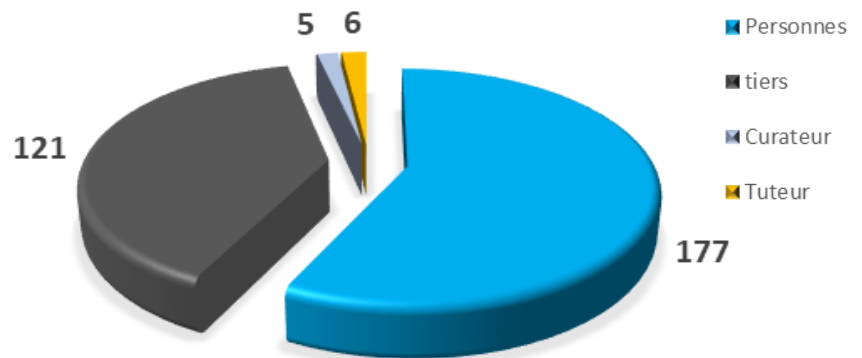
Formation et perfectionnement suivis par l'adjointe administrative du DRSM

DATE	TITRE
30 janvier 2019	Microsoft Word Intermédiaire, Cégep de Baie-Comeau
6 février 2019	Microsoft Word avancé, Cégep de Baie-Comeau
12 février 2019	Formation logiciel comptable SAGE, module paye, Cégep de Baie-Comeau

Portrait de notre clientèle

La clientèle

Avec un total de **177 personnes rejointes** en intervention individuelle, notre clientèle est composée de **60 % d'hommes** et de **40 % de femmes** vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale et faisant face à des difficultés liées à l'exercice de leurs droits.

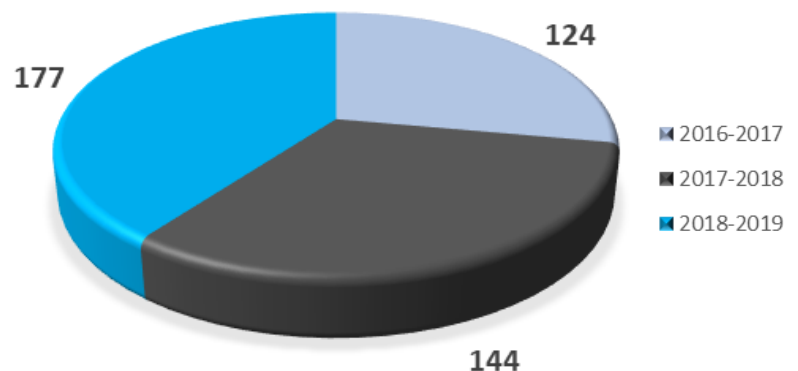


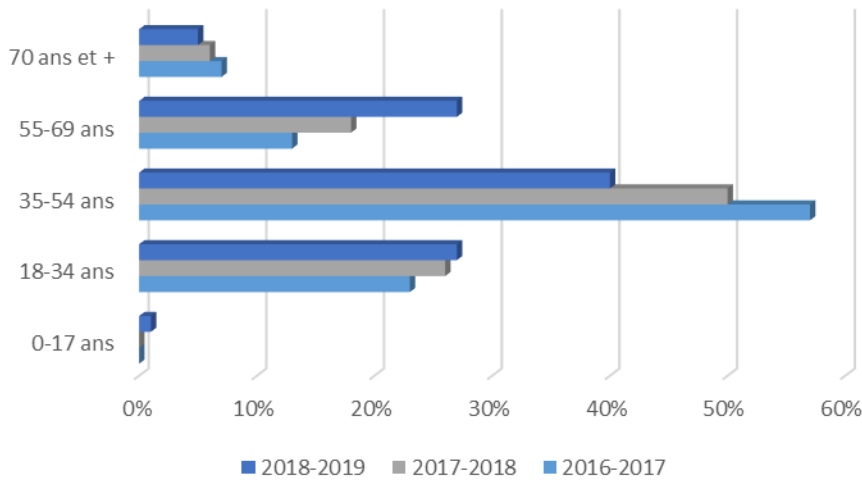
Les tiers

Nous avons noté une **augmentation de 116 %** du nombre de **tiers** comparativement à l'année 2017-2018. Concrètement, cela signifie que de plus en plus d'intervenants de divers milieux et des membres de l'entourage collaborent avec nos services dans le but d'accompagner les personnes vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale à faire valoir leurs droits.

La progression de la clientèle

Nous pouvons constater une **augmentation significative de 23 % de la clientèle** cette année.



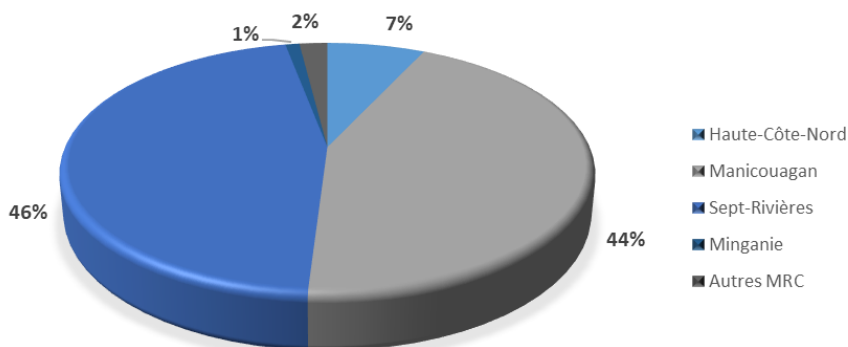
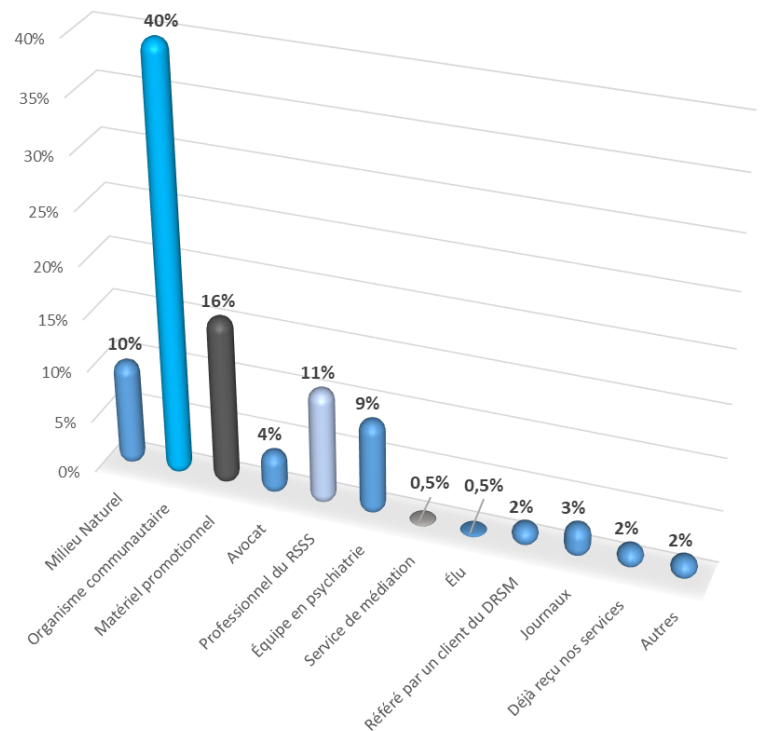


L'âge de la clientèle

Bien que nous puissions voir un léger mouvement dans l'âge de la clientèle, celle-ci reflète tout de même une certaine stabilité sur une longue période. La majeure partie de notre clientèle, soit **40 %**, se situe **entre 35-54 ans**.

Les sources de références

Comparativement à 2017-2018, nous constatons une **augmentation de 10 % des références** provenant des **organismes communautaires**, **4 % d'augmentation** de la part des **professionnels du réseau** et de **5 % de la part de l'équipe en psychiatrie**. Cela confirme que notre expertise est reconnue et qu'elle contribue au référencement vers nos services, des personnes vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale désirant faire valoir leurs droits.



La provenance

Nous observons une **augmentation significative** de **13 %** de la clientèle provenant de la MRC de Manicouagan.

Services rendus

Les services d'aide

Le DRSM vise à accroître les compétences et à favoriser l'autonomie des personnes vivant ou ayant vécu avec une problématique de santé mentale en leur offrant tout le support nécessaire à l'exercice de leurs droits. Nous offrons aide et accompagnement personnalisé dans tous les domaines touchant les droits de la personne.

Cette année, **385 services individuels**, en termes **d'aide, d'accompagnement et d'informations**, ont été rendus.

*La catégorie aide technique comprend l'aide fournie afin de remplir les formulaires gouvernementaux tels que les formulaires pour la RRQ, l'assurance emploi, la sécurité du revenu, etc.

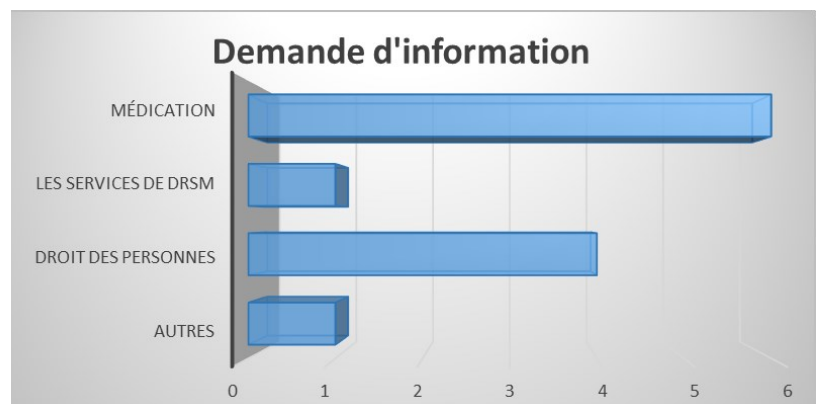
Aide technique*	22
Centre de réadaptation	2
CNESST	10
Domaine juridique	23
Dossier médical	1
DPJ	13
Emploi	20
Garde en établissement	7
Informations	11
Intervenant	3
IVAC	2
Logement	13
Médecin	15
Médication	6
Ordonnance de traitement	1
Organisme communautaire	3
P-38	3
RAMQ	3
Refus de service	1
Régie des rentes	3
Régie du logement	8
Régime de protection	5
SAAQ	2
Service de la psychiatrie	12
Service Canada	4
Sureté du Québec	3
Sécurité du revenu	25
TAT	1
Autres	19
TOTAL	242

Les services d'accompagnement

Aide technique*	2
Accueil psychosocial	4
Assurances	1
Centre de réadaptation	1
CNESST	12
Domaine juridique	26
DPJ	8
Emploi	7
Garde en établissement	4
Informations	1
Intervenant	6
Logement	4
Médecin	18
Médication	1
Ordonnance de traitement	1
Organisme communautaire	5
Régie du logement	3
SAAQ	1
Service de psychiatrie	7
Service Canada	2
Sécurité du revenu	5
TAQ	3
TAT	3
Autres	6
TOTAL	131

Les demandes d'informations

Depuis janvier 2019, notre logiciel comptabilise également les **demandes d'informations**. Ainsi, **12 demandes d'informations** ont été répertoriées depuis la création de ce volet concernant divers sujets. Nous allons éventuellement développer et documenter davantage ce volet.



*La catégorie aide technique comprend l'aide fournie afin de remplir les formulaires gouvernementaux tels que les formulaires pour la RRQ, l'assurance emploi, la sécurité du revenu, etc.

Activités de groupe et de promotion des services

195 personnes rejointes

Des activités d'information sur nos services sont offertes aux organismes communautaires et aux établissements qui le demandent. Ces activités s'adressent à tous ceux qui se sentent concernés par la santé mentale et qui désirent promouvoir le respect des droits de la personne. Ces activités, d'environ une heure, permettent un réseautage important sur notre territoire.

Non aux mesures de contrôle	- L'Âtre-Ville, mai 2018 - Le Murmure, mai 2018	10 personnes 15 personnes
Stigmatisation	- Étudiants de l'école Flemming, mai 2018 - Les Bâtisseurs, octobre 2018 - Résidence Corrossol, novembre 2018 - Résidence des Pionniers, novembre 2018	45 personnes 12 personnes 12 personnes 9 personnes
Activité sur les élections	- Centre d'intervention Rond-Point, septembre 2018 - Département de psychiatrie, septembre 2018 - Foyer La Traversée, septembre 2018 - L'Âtre-Ville, septembre 2018	11 personnes 10 personnes 4 personnes 9 personnes
Démystifier la santé mentale	- Centre POPCO, octobre 2018 - Résidence Corrossol, novembre 2018 - Résidence des Pionniers, novembre 2018	5 personnes 8 personnes 9 personnes
Les mécanismes d'exceptions	- L'Âtre-Ville, janvier 2019	13 personnes
Présentation des services	- Centre de prévention du suicide, avril 2018 - Chambre de commerce, octobre 2018	8 personnes 15 personnes

Activités grand public

Cette année, nous avons participé à plusieurs activités grand public.

Tout d'abord, le 20 avril 2018 a eu lieu l'inauguration de nos nouveaux bureaux de Baie-Comeau. Pour l'occasion, nous avons lancé une invitation à la population ainsi qu'aux divers partenaires. L'évènement a rassemblé 41 personnes.

Les 22 et 23 septembre 2018, notre organisme a tenu un kiosque au salon des aînés à Sept-Îles. Ce salon a rejoint près de 150 personnes en tout.

Notre équipe a également participé activement à l'évènement national **À Livres Ouverts** qui a eu lieu les 22 et 23 mai 2018 ainsi que les 19 et 21 mars 2019 à Sept-Îles, Baie-Comeau et Forestville. L'activité vise à combattre les préjugés et la discrimination associés à la maladie mentale par le biais de témoignages en tête à tête avec des livres vivants qui nous racontent un chapitre de leur vie tout en livrant un message d'espoir.



Activité À Livres Ouverts à Sept-Îles 2019



Activité À Livres Ouverts à Baie-Comeau 2018

Le 19 octobre 2018, l'organisme était présent à l'évènement *La nuit des sans-abris* qui a eu lieu à Sept-Îles et ayant pour but de sensibiliser la population à la réalité des personnes itinérantes. Près de 200 personnes étaient présentes dans le but de démontrer leurs solidarités envers la pauvreté.



Le 13 novembre 2018, notre conseiller de Sept-Îles a présenté les services de l'organisme ainsi qu'un atelier sur la loi P-38 dans le cadre du Colloque Pakatakan *La voix, la voie vers l'équilibre*. L'évènement était "une première" et avait pour but de favoriser le mieux-être et la santé mentale à Uashat-Maliotenam. Environ 120 personnes ont assisté à la présentation de notre conseiller.



Par ailleurs, nous continuons l'achat d'encarts publicitaires pour le Napperon de la *Fondation des Étoiles pour la recherche* et le Napperon du *Téléthon Opération Enfant-Soleil* en mai et juin de chaque année. Cela représente une distribution de 100 000 napperons dans les restaurants de toute la région. Des entrevues ont également été réalisées pour la chaîne Nous TV de Sept-Îles et Baie-Comeau afin de promouvoir nos services.

Activités régionales

Implication dans la communauté

Notre implication sur les différentes tables locales et régionales touchant la santé mentale est essentielle pour bien encadrer la défense des droits. Nous avons le privilège et le devoir envers nos membres de faire valoir leur voix auprès des agents de changement. Grâce à ces implications, nous devenons, nous aussi, ces agents de changement. D'année en année, nous sommes de plus en plus sollicités pour faire partie des tables et comités ce qui signifie que notre expertise est maintenant pleinement reconnue et considérée.

Le DRSM est membre et participe activement aux rencontres de ces organismes et/ou instances :

Table de concertation en santé mentale de Baie-Comeau	1 rencontre
Table de concertation en santé mentale de Sept-Îles	2 rencontres
ROCASM	3 rencontres
Comité stratégique en santé mentale	1 rencontre
Comité lutte contre la stigmatisation	1 rencontre
Sous-comité NSCA (North Shore Community Association)	2 rencontres
Comité À livre ouvert	15 rencontres
Comité concertation régional contre la maltraitance	1 rencontre
Comité stratégique d'amélioration des services en santé mentale de Baie-Comeau	3 rencontres
Sous-comité hospitalier	5 rencontres
Réseau de service intégré jeunesse (RSIJ)	9 rencontres
Comité bonnes pratiques psychiatrie Sept-Îles	1 rencontre
Table de concertation jeunesse	1 rencontre

Dans la dernière année, en plus des implications aux différentes tables locales et régionales, nous avons également adhéré à la chambre de commerce.

Distribution de nos cartons promotionnels

Une vérification en continu est faite auprès de nos partenaires et collaborateurs afin de valider l'accès à nos cartons promotionnels pour leur clientèle. Cette année, nous avons redistribué **993 dépliants** ainsi que **206 articles promotionnels** tels que des stylos, aimants, jeux de cartes et porte-cartes.

Site web et Facebook

Au 31 mars 2019, nos publications Facebook ont atteint **32 652 personnes**. Ces publications ont aussi amené à une **augmentation de 33 %** des mentions *j'aime* sur la page de l'organisme. Notre site web est disponible en français et en anglais sur écran fixe ou en version mobile.

Activités provinciales

AGIDD-SMQ

La mission

L'Association des groupes d'interventions en défenses des droits en santé mentale du Québec a pour mission :

De regrouper, informer et mobiliser ses membres dans le but de promouvoir et défendre les droits des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.

En mai 2018, nous avons participé au Colloque annuel qui avait pour thème : MÉDIAS et santé mentale *Entre faits et perceptions*. Lors de cette rencontre annuelle, M. Carold Boies, président de Droits et recours en santé mentale de la Côte-Nord, a été élu administrateur de l'AGIDD-SMQ.

Conseil d'administration de l'AGIDD-SMQ 2017-2018



Mme Andrée Morneau, Présidente du conseil d'administration de l'AGIDD-SMQ 2017-2018



Également, en mars 2019, l'équipe de DRSM a eu l'opportunité d'assister à une conférence offerte par notre regroupement, l'AGIDD-SMQ, ayant pour titre «**Traitement des personnes vivant un problème de santé mentale : Normes internationales en évolution**» présentée par M. Juan E. Méndez, ancien rapporteur spécial des Nations Unies sur la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants, et militant des droits de l'homme connu pour son travail en faveur des prisonniers politiques.

Son allocution portait essentiellement sur le thème de la santé mentale, le tout en lien avec le rapport qu'il a produit en 2013 sur la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants. De nombreux échanges ont permis d'apporter éclaircissements et nuances aux personnes présentes dont une majorité vit ou a vécu un problème de santé mentale.



Bien qu'il soit confrontant d'associer les traitements psychiatriques dispensés au Québec à des traitements cruels, inhumains, dégradants, voire à de la torture, l'AGIDD-SMQ souhaitait, entre autres, que la vision exposée par M. Méndez stimule la réflexion sur la nécessité d'alternatives aux pratiques coercitives en psychiatrie ».

À gauche, M. Jean-Benoit Michaud, conseiller en défense de droit, au centre, M. Juan E. Méndez, ancien rapporteur spécial des Nations Unies sur la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants, et militant des droits de l'homme connu pour son travail en faveur des prisonniers politiques et à droite, Mme Stéphanie Chevarie, coordonnatrice de DRSM Côte-Nord.

Notre **accompagnement...**
fait la **différence !**

