

Rapport annuel

2024
-
2025



Droits et Recours
en **Santé Mentale**
de la CÔTE-NORD

Rapport annuel

2024 - 2025

Cette publication
a été réalisée par :

Stéphanie Chevarie,
Directrice générale

Avec la collaboration de l'équipe

Et **Marie-Pier Gagné,**
Pour la conception graphique



Siège social

625, boulevard Laflèche Local 1.811
Baie-Comeau (Québec) G5C 1C5
Téléphone : 418-298-2834
Télécopieur : 418-298-2834

Point de service

690, boulevard Laure, Local 216
Sept-Îles (Québec) G4R 4N8
Téléphone : 418-968-2778

Courrier électronique : informations@drsmcn.org

Site internet : www.drsmcn.org

Un seul numéro : 1-866-803-2833

Note : La forme masculine employée dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la directrice	p.05
Introduction	p. 06
Notre mandat	p.06
Notre mission	p.07
Nos valeurs	p.07
Les services offerts	p.08
Notre engagement	p.09
Le portrait de la région	p.09
L'équipe de travail	p.10
Le conseil d'administration	p.10
Les membres	p.11
Les ressources financières	p.12
Formation et perfectionnement	p.12
La clientèle	p. 13
La progression de la clientèle	p.13
La clientèle par MRC	p.13
Le genre de la clientèle	p.14
L'âge de la clientèle	p.14
Les sources de références	p.15
Les services individuels	p.15
Services d'aide	p.15
Services d'accompagnement	p.17
Suivis de dossiers	p.18
Référéncements	p.18
Activités de promotion	p.19
Atelier sur la Loi p-38	p.19
Présentation des services	p.19
Recours collectif - Gardes préventives	p.20
Distribution de nos cartons promotionnels	p.20
Site web et Facebook	p.20
Un 10e anniversaire porteur de sens et d'espoir	p.21
Implication dans la communauté	p.22
Rencontre avec Mme Kateri Champagne Jourdain	p.23



Quand un symbole vaut mille mots

Le phare est stable et solide. C'est une forme équilibrée par sa silhouette symétrique. C'est un point de repère dans la noirceur ou la tempête. Sa lumière qui nous sert de guide est un signe d'espoir.

Il est donc le symbole tout indiqué pour un organisme qui soutient et dirige des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale dans leurs différentes démarches.

De plus, il rappelle la situation géographique de la Côte-Nord par sa symbolique maritime ce qui distinguera l'organisme par rapport à d'autres qui oeuvrent dans le même créneau ailleurs au Québec.



Rapport annuel 2024-2025

Mot du président et de la directrice

Pour une onzième année, il nous fait plaisir de vous faire connaître le bilan des réalisations de Droits et recours en santé mentale de la Côte-Nord.

L'année 2024-2025 a été une période de croissance et de réalisation pour notre organisme. En célébrant notre 10^e anniversaire, nous avons non seulement eu l'occasion de revenir sur le chemin parcouru et les progrès accomplis, mais aussi renouvelé notre engagement envers la défense des droits en santé mentale.

Cette année encore, nous avons constaté une augmentation notable des demandes de services, témoignant de l'importance de notre mission et de la nécessité de poursuivre nos efforts. En novembre 2024, un jugement a été rendu et approuvé dans le cadre d'un recours collectif portant sur les gardes préventives en psychiatrie, constituant une avancée majeure pour la reconnaissance et la protection des droits des personnes concernées. Ce recours, initié par Action Autonomie, un organisme œuvrant activement à la défense des droits en santé mentale dans la région de Montréal, visait à contester le maintien abusif en garde préventive de plusieurs personnes, en violation des garanties légales. Ce jugement favorable ouvre désormais la voie à une véritable réparation, en permettant aux victimes de ces pratiques de faire valoir leurs droits et de réclamer une indemnisation pour les préjudices subis.

Malheureusement, l'année s'est achevée sur une note de tristesse avec le décès d'un administrateur et ambassadeur de notre organisme. Son engagement, sa force et son dévouement ont profondément marqué notre organisation. Nous garderons de lui un souvenir précieux et continuerons à faire vivre ses valeurs à travers notre travail.

Alors que nous tournons la page vers une nouvelle année, nous savons que de nombreux défis nous attendent, mais nous sommes prêts à les relever. Nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude à notre équipe, nos bénévoles et nos partenaires, dont l'engagement est essentiel à notre mission. Un merci tout particulier aux personnes qui osent franchir le pas pour demander de l'aide, votre courage est au cœur de notre raison d'être. Rappelons-nous que chaque action compte, et que notre engagement peut faire une réelle différence.

Bonne lecture !



Stéphanie Chevarie
Directrice générale



Dany Buckingham
Président



À propos de nous

Droits et Recours en Santé Mentale de la Côte-Nord, communément appelé DRSM Côte-Nord, est l'organisme communautaire mandaté par le *Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS)* pour promouvoir et défendre les droits des personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale. Nous travaillons avec ces personnes, afin de leur permettre d'acquérir ou de continuer d'exercer un pouvoir sur leur vie et dans la société à laquelle elles appartiennent.

Notre équipe est composée de professionnels en accompagnement dûment formés et expérimentés. Elle assure le service dans l'ensemble du territoire, à partir de ses bureaux à Baie-Comeau et Sept-Îles.

L'organisme est dirigé par un conseil d'administration. Sa structure et son fonctionnement démocratique assurent l'indépendance de son rôle à l'égard des différentes instances ou organismes du réseau public ou communautaire.

Notre mandat

Le mandat des groupes de promotion et de défense des droits en santé mentale est fixé par le *Cadre de référence pour la promotion, le respect et la défense des droits en santé mentale* (mai 2006).

Ainsi, comme son nom l'indique, *Droits et Recours en Santé Mentale de la Côte-Nord* existe afin de **promouvoir et défendre les droits des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale**. Il entend offrir à ces personnes tout le support nécessaire à l'exercice de leurs droits, agir comme porte-parole en vue d'améliorer leur qualité de vie et de sensibiliser la population dans le but de favoriser le développement de meilleures pratiques en santé mentale.

Notre mission

Nous avons pour mission d'**informer**, d'**aider** et d'**accompagner** les personnes qui font appel à nos services dans la défense et l'exercice de leurs droits, pour les aider à s'approprier le pouvoir sur leur propre vie. L'organisme s'assure que la personne puisse prendre une part active dans les démarches entreprises, participer dans la mesure de ses capacités aux décisions qui la concernent et accroître son autonomie dans la défense de ses droits.

Le DRSM Côte-Nord acquiert et maintient les compétences voulues pour faciliter aux personnes qui le lui demandent, l'accès à des recours en cas de litige. Il joint également sa voix aux efforts déployés par les autres groupes de défense et organismes communautaires afin de favoriser l'autonomie des personnes fragilisées par une problématique en santé mentale.

Nos valeurs

Le respect

La personne est respectée dans sa dignité, son intégrité et son autonomie. Elle est accueillie dans sa globalité, non stigmatisée comme personne porteuse d'un diagnostic.

L'autonomie

La personne est encouragée, outillée et soutenue dans la réalisation de ses démarches de défense de droits.

Justice sociale

Les actions des organismes régionaux de promotion et de défense des droits en santé mentale visent l'abolition des inégalités et de la discrimination.

Solidarité

L'organisme fait preuve d'un parti pris pour les personnes qui exercent et font reconnaître leurs droits.



Les services offerts

Le DRSM Côte-Nord offre une vaste gamme de **services personnalisés** :

Analyse :

Nous écoutons attentivement la personne pour identifier ses besoins et lui proposer le soutien approprié.

Information :

Nous identifions les droits lésés et les solutions disponibles, afin qu'elle puisse prendre des décisions éclairées.

Référence :

Au besoin, nous l'orientons vers les ressources adéquates pour répondre à l'ensemble de ses besoins.

Accompagnement :

Sur demande, nous l'assistons dans ses démarches auprès des organismes et services concernés.

Le DRSM Côte-Nord dispense également des **services à la population** en général.

Par exemple :

- Distribue de l'information par l'entremise de son site web et de sa page Facebook ;
- Organise des formations dispensées par des spécialistes invités, sur les sujets reliés aux droits et à la santé mentale ;
- Vulgarise les dispositions juridiques encadrant les droits des personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale par l'entremise d'ateliers ciblés ;
- Organise et présente des ateliers d'informations concernant les droits et la santé mentale;
- Organise, par le biais du volet de la parole collective en santé mentale de la Côte-Nord, des rencontres permettant de s'exprimer sur les enjeux vécus dans notre région en matière de santé mentale dans le but de proposer des solutions et de les soumettre aux instances décisionnelles.

Notre engagement

Chaque personne que nous accompagnons est au cœur de nos préoccupations, c'est pourquoi nous nous engageons à offrir nos services avec ouverture, respect et bienveillance, en prenant le temps d'écouter activement et de nous adapter à votre rythme et à vos besoins.

Notre équipe veille à communiquer dans un langage simple, clair et accessible, tout en traitant chaque demande d'aide avec confidentialité et diligence.

Vos commentaires et suggestions sont précieux : ils nous permettent de nous améliorer continuellement et de mieux vous soutenir.

Le portrait de la région

Située au nord-est du Québec, la Côte-Nord s'étend sur 1 280 km de littoral de Tadoussac à Blanc-Sablon, en passant par l'île d'Anticosti et les villes nordiques de Fermont et Schefferville. La Côte-Nord occupe, à elle seule, le cinquième du territoire québécois (21,08 %) et se situe au deuxième rang provincial pour son étendue.

Selon les plus récentes données recueillies en 2023 de l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ), la Côte-Nord compte 89 979 habitants. À elle seule, les villes de Baie-Comeau et de Sept-Îles regroupent la moitié de la population.

Une quarantaine de municipalités, dont certaines ne sont pas reliées par voie terrestre, sont disséminées sur le territoire qui s'étale sur 236 665 km². La Côte-Nord est l'une des régions du Québec où la population autochtone est bien présente on y dénombre neuf communautés, soit huit communautés innues et une Naskapie. D'après les données du recensement de 2016, la région compte 16 455 autochtones, soit environ 17 % de la population régionale.

Les statistiques de 2022 révèlent que 20,8 % des citoyens de la région sont âgés de 0 à 19 ans, 57,5 % sont âgés de 20 à 64 ans. La population âgée de 65 ans et plus représente quant à elle 21,7 %.

Les résidents de la Côte-Nord sont majoritairement francophones, sauf en Basse-Côte-Nord où 66 % de la population locale déclare parler uniquement l'anglais comme étant leur première langue officielle, soit environ 3 000 personnes.



L'équipe de travail

Au 31 mars 2025, l'équipe de travail est composée de :

- Mme **Stéphanie Chevarie**, directrice générale
- Mme **Marie-Pier Labrie**, adjointe à la direction
- Mme **Cindy Boivin Fortin**, conseillère en défense des droits
- Mme **Anne-Frédérique Tanguay Marcoux**, conseillère en défense des droits
- Mme **Marlène Dionne**, agente de promotion
- Mme **Annick Beaulieu**, chargée de projet ReprésentAction (jusqu'en septembre 2024)



Les heures d'ouverture pour la clientèle sont les suivantes :

Du lundi au jeudi de 8 h à 16h30 et le vendredi, de 8h à 12h.

Le conseil d'administration

Notre conseil d'administration est composé majoritairement de personnes touchées par une problématique en santé mentale comme le prévoit le cadre de référence pour la promotion, le respect et la défense des droits en santé mentale du Québec.

Les membres se sont investis dans divers comités tels que le comité d'évaluation de la direction, le comité d'embauche et le comité de mise en candidature.

Pour 2024-2025, le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises.

Dany Buckingham, président, MRC Manicouagan

Retraité, secteur des Forces armées canadiennes

Joannie Cardin Gagnon, vice-présidente, MRC Manicouagan

Travailleuse, secteur de la santé

Sylvie Gareau, trésorière, MRC Manicouagan

Travailleuse, secteur de l'enseignement

Jean-Guy Langelier, administrateur, MRC Manicouagan

Retraité, secteur industriel

Francine Marceau, administratrice, MRC Manicouagan

Retraîtée, secteur coopératif



L'assemblée générale annuelle de DRSM Côte-Nord 2023-2024 a eu lieu le 7 juin 2024 en présence de 13 participants.

Les membres

Au 31 mars 2025, le DRSM Côte-Nord comptait **220 membres** provenant des six MRC de notre région. Être membre de l'organisme donne plusieurs avantages, par exemple: recevoir les documents administratifs liés aux assemblées générales; ainsi que les rapports annuels; être informé des activités tenues par l'organisme et des modifications législatives.

Il est possible de s'inscrire gratuitement en se rendant sur notre site web au www.drsmcn.org dans la section **devenir membre**.

Merci à Anaïs et à Jean-Guy Langelier

M. Langelier a toujours porté une profonde conviction : celle que le DRSM Côte-Nord joue un rôle essentiel pour les personnes dans le besoin. Pour lui, notre organisme représentait bien plus qu'un service : il était un lieu d'accueil, de soutien et de dignité pour celles et ceux qui, trop souvent, sont laissés en marge.

Désireux de témoigner de son attachement et de laisser une trace significative, M. Langelier a eu l'idée touchante d'offrir un cadeau unique à notre équipe. Il a invité sa petite-fille, Anaïs, à créer une œuvre artistique, une toile inspirée du DRSM Côte-Nord, capturant avec sensibilité l'âme de notre mission et l'espoir que nous portons au quotidien.



Le 27 février dernier, nous avons eu l'opportunité de passer un moment en toute simplicité, mais empreint de sens, pour lui faire la surprise du dévoilement de cette œuvre. Entourés de ses proches, nous avons partagé un instant privilégié de grande émotion, ponctué de sourires, de souvenirs, et d'une reconnaissance sincère envers un homme qui a su faire preuve d'un courage remarquable.

Merci, M. Langelier, pour votre confiance, votre humanité, et votre générosité. Votre témoignage et votre geste resteront gravés dans nos mémoires et continueront d'inspirer notre travail, jour après jour.



Les ressources financières

Pour l'année 2024-2025, le DRSM Côte-Nord disposait d'une subvention de 339 634 \$ du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour actualiser le mandat régional de promotion et de défense des droits en santé mentale dans notre région.

Formation et perfectionnement

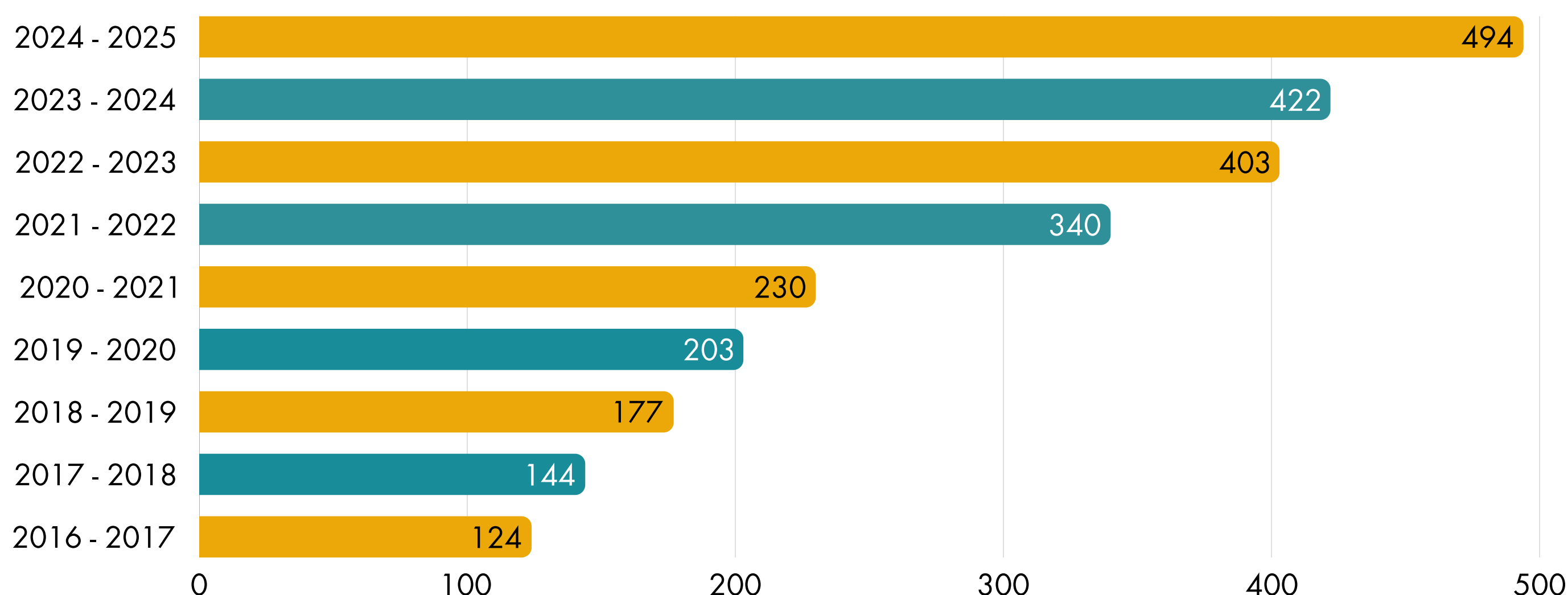
Le DRSM Côte-Nord offre de la formation à l'ensemble du personnel afin d'optimiser leurs compétences dans le but d'offrir et de maintenir un service de qualité. Certaines formations sont également accessibles à nos membres.

Date	Titre
30 avril 2024	Conférence comment décoder et apaiser les alarmes psychologiques par Karène Larocque, <i>ROCASM Côte-Nord</i>
28 mai 2024	17 ^e Colloque santé et sécurité du travail de la Côte-Nord <i>CNESST</i>
26 septembre 2024	Séance d'information curatelle publique <i>Curateur public du Québec</i>
21-28 octobre 2024 4 novembre 2024	Formation technique d'intervention thérapeutiques dans le traitement de la psychose, <i>Société Québécoise de la schizophrénie et des psychoses apparentées</i>
24 octobre 2024	Formation introduction à l'histoire et réalité autochtones <i>Uashashkutuan</i>
12 novembre 2024	Formation journée conférence sur les jeunes et la santé mentale <i>Conférence connexion Kairos</i>
25 novembre 2024	Conférence « T'es pas game » Marisol Michaud <i>La maison Anita Lebel</i>
26 novembre 2024	Formation prendre soin de soi en temps de bouleversement par Danie Beaulieu <i>Centraide Haute-Côte-Nord Manicouagan</i>
20-27 février 2025 13 mars 2025	Formation animation de groupe <i>Cégep de Baie-Comeau</i>
26 février 2025	Formation réalité autochtone <i>Table des partenaires en développement social de Sept Rivières</i>

La clientèle

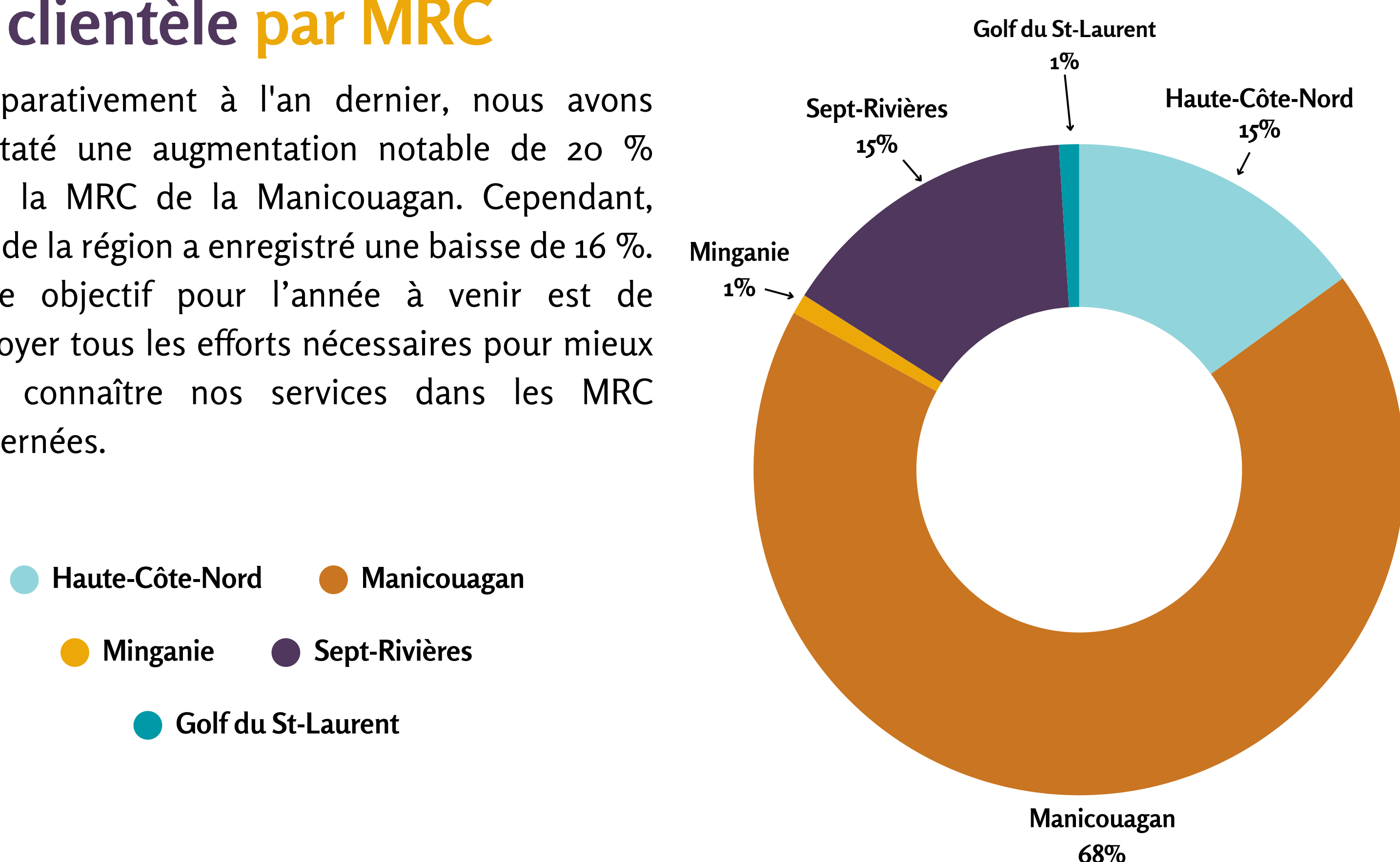
La progression de la clientèle

Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, 494 personnes à travers la région ont eu recours aux services individuels de l'organisme, ce qui représente une augmentation de 17 % par rapport à l'an dernier. Cette hausse met en évidence la croissance continue des besoins sur l'ensemble de notre région.



La clientèle par MRC

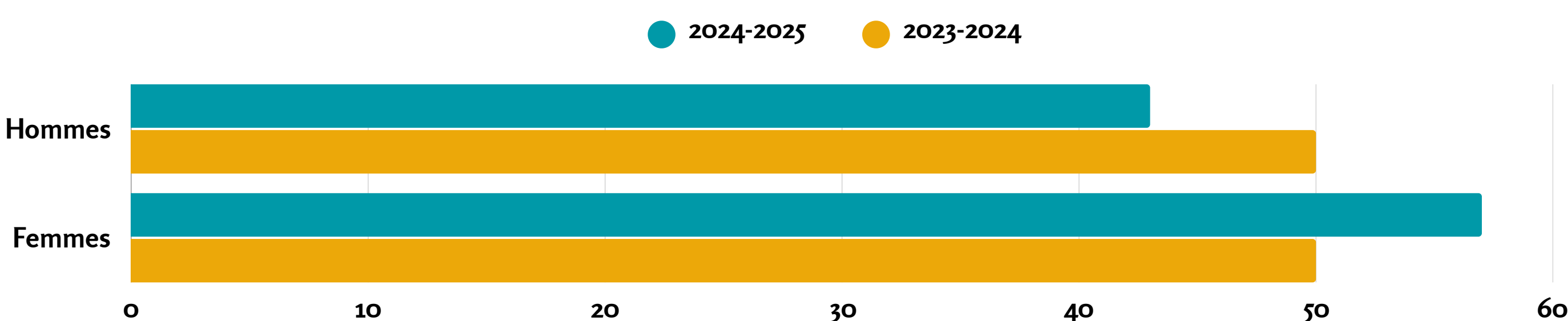
Comparativement à l'an dernier, nous avons constaté une augmentation notable de 20 % dans la MRC de la Manicouagan. Cependant, l'est de la région a enregistré une baisse de 16 %. Notre objectif pour l'année à venir est de déployer tous les efforts nécessaires pour mieux faire connaître nos services dans les MRC concernées.





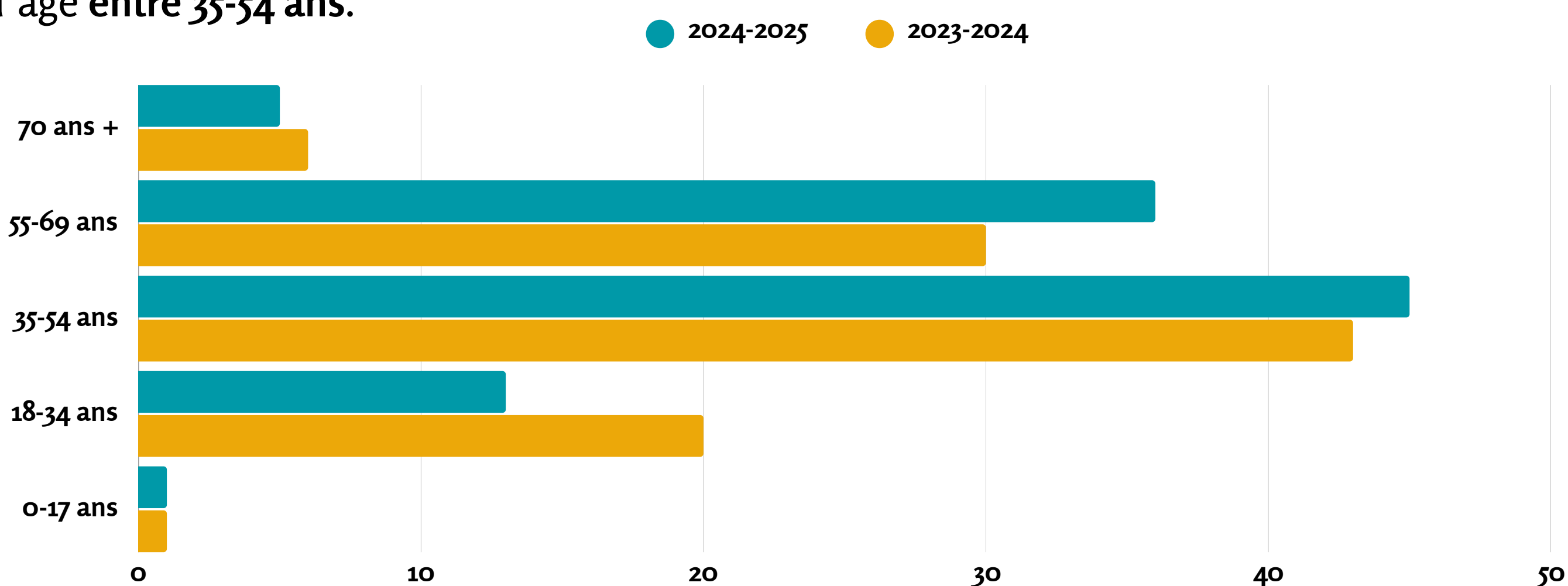
Genre de la clientèle

Cette année, notre clientèle est composée de **43 % d'hommes** et de **57 % de femmes** vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale et faisant face à des difficultés liées à l'exercice de leurs droits. Il est intéressant de constater encore une fois que cette proportion d'hommes et de femmes tend vers la parité d'une année à l'autre.



L'âge de la clientèle

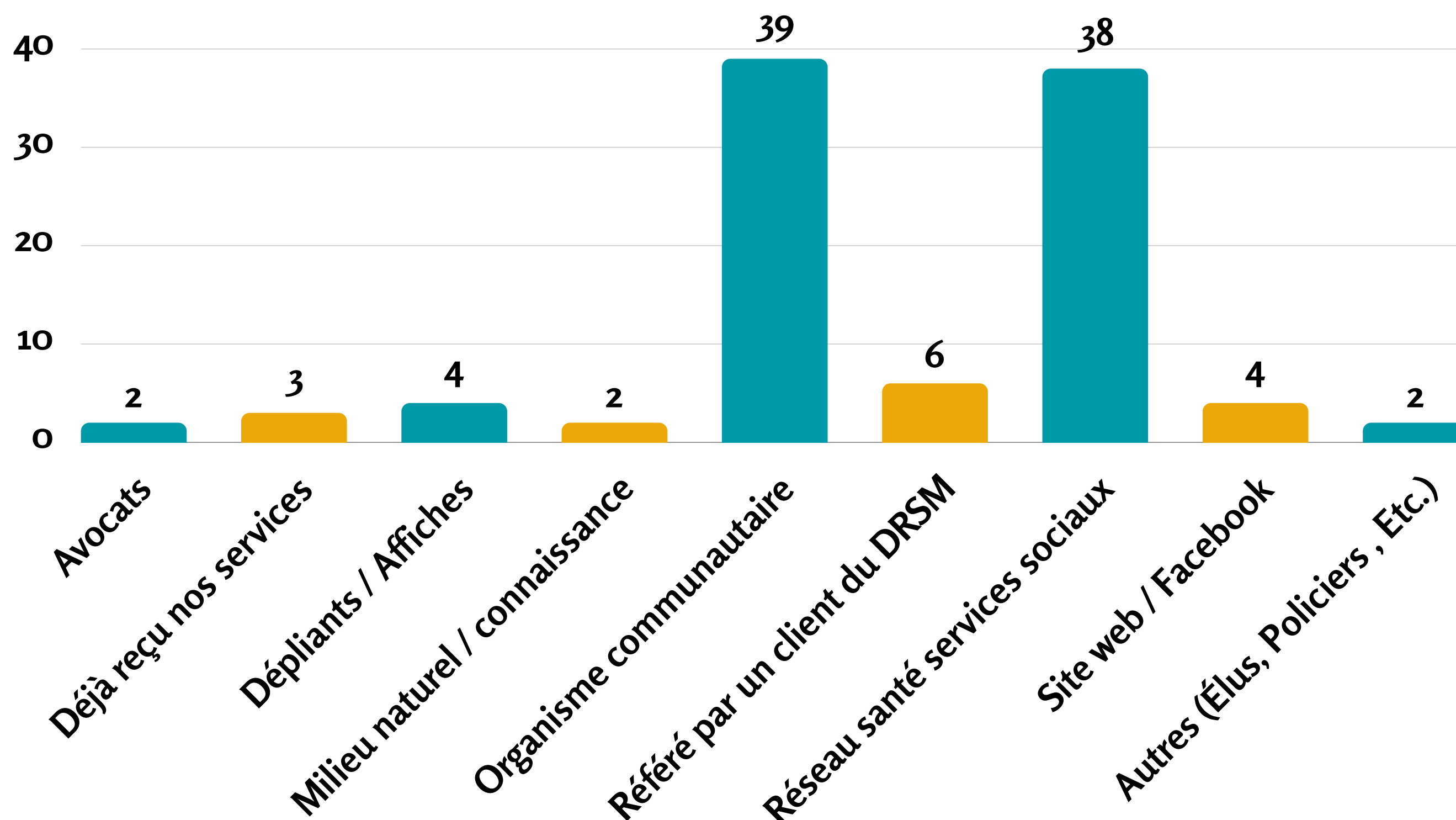
Comparativement à l'an dernier, nous pouvons constater un léger mouvement dans l'âge de la clientèle. La majeure partie de notre clientèle, soit **45 %** se situent dans les tranches d'âge **entre 35-54 ans**.



	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-69 ans	70 ans et +
2024-2025	1%	13%	45%	36%	5%
2023-2024	1%	20%	43%	30%	6%

Les sources de références

La majeure partie de nos références proviennent des **organismes communautaires** et du **réseau de la santé et des services sociaux**.



Les services individuels

Les services individuels regroupent l'ensemble de nos actions d'aide et d'accompagnement personnalisés. Cette année encore, la majorité de nos interventions ont été réalisées dans le **secteur de la santé et des services sociaux**.

Aide

Les services d'aide du DRSM Côte-Nord couvrent un vaste champ d'interventions en défense des droits, toujours adaptés aux réalités, aux besoins et aux capacités de chaque personne. Nos actions prennent de multiples formes : demande de révision ou de contestation de décisions, rédaction de plaintes, signalement de situations de non-respect des droits, demandes de changement d'intervenant, et bien d'autres encore. Cette année, **358 services d'aide ont été réalisés**, témoignant de l'importance et de la portée de notre engagement sur le terrain.

Domaines aides individuels	
Services de santé et services sociaux	114
Accès au dossier	10
Droit à l’information	6
Droit aux services, accès aux soins	8
Droit d’être accompagné par la personne de son choix	30
Droit de consentir ou de refuser les soins	5
Droit de participer aux décisions	10
Gardes préventive, provisoire et garde en établissement / Mesures de contrôle	25
Médication	10
Ordonnances de soins (traitement/hébergement)	8
Régimes de protection	2
Droit du travail	95
Assurances collectives et invalidité	28
CNESST	40
Commission des droits de la personne et de la jeunesse	2
Employeur	10
Syndicat	15
Droit au logement	35
Tribunal administratif du logement	30
Plaintes / Mises en demeures	5
Droit criminel et pénal	20
IVAC (indemnisation des victimes d’actes criminels)	20
Administratif et autre	94
Accès aux services d’un avocat	15
Aide sociale et solidarité sociale	42
Assurance emploi	5
Autres services gouvernementaux (SAAQ, Service Québec, Service Canada, etc.)	32
TOTAL	358

Accompagnement

Conformément au *cadre de référence pour la promotion, le respect et la défense des droits en santé mentale*, le DRSM Côte-Nord assure un accompagnement personnalisé aux personnes qui en expriment le besoin. Que ce soit pour faire valoir leurs droits face à des tiers ou pour veiller au respect de ceux-ci, nous sommes présents à chaque étape. Pour l'année 2024-2025, nous avons réalisé un total de **183 accompagnements**.

Domaines accompagnements individuels	
Services de santé et services sociaux	93
Avocat	48
Organisme communautaire	10
Professionnels et intervenants du réseau de la santé et des services sociaux	32
Protection de la jeunesse	3
Droit au travail	25
Assureur	6
Avocat	5
Employeur	4
Médiateur / Conciliateur	3
Syndicat	7
Logement	24
Avocat	20
Tribunal administratif du logement	4
Droit criminel et pénal	10
Avocat	10
Adiministratif et autre	31
Avocat	22
Agent d'indemnisation (assureur, instances gouvernementale)	9
TOTAL	183



Suivis de dossiers

Il est essentiel de préciser que **la plus grande partie de notre temps de travail** est consacrée à la gestion des dossiers. Ces actions, qui vont au-delà des services d'aide et d'accompagnement, comprennent, par exemple :

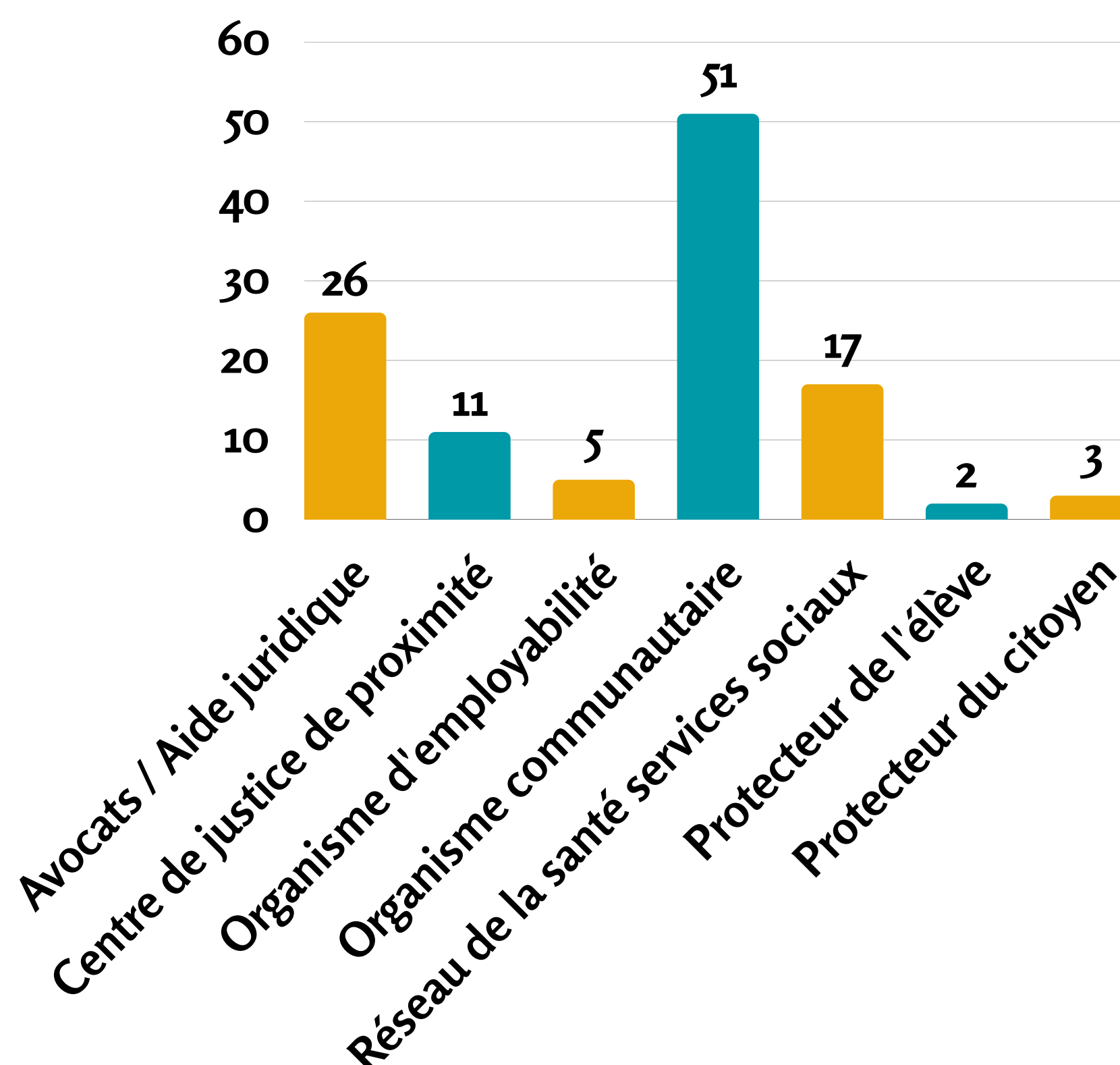
- Les premières rencontres pour comprendre les besoins ;
- Les échanges réguliers avec les personnes concernées ;
- La rédaction et l'envoi de documents ;
- Les recherches sur les droits touchés ;
- La préparation des rencontres et démarches ;
- La collaboration avec les partenaires et tiers impliqués.

Ces démarches sont essentielles pour garantir un accompagnement personnalisé et veiller au respect des droits tout au long du processus.

Référencements

L'organisation du DRSM Côte-Nord tient à travailler en collaboration avec l'ensemble des ressources et institutions de la région, prônant l'expertise de chacun et assurant ainsi à sa clientèle d'avoir tous les outils nécessaires pour favoriser le mieux-être.

Pour 2024-2025, nous avons répertorié **115 références** vers diverses instances permettant aux personnes accompagnées d'avoir accès à des ressources pouvant leur offrir de l'aide et du soutien dans l'ensemble de leurs besoins exprimés.



Activités de groupe et de promotion des services

Des séances d'informations sur nos services ainsi que des ateliers ciblés sont offerts aux organismes communautaires et aux établissements qui le demandent. Ces activités s'adressent à tous ceux qui se sentent concernés par la santé mentale et qui désirent promouvoir le respect des droits de la personne. D'une durée d'environ une heure, ces ateliers permettent à la fois de diffuser de l'information pertinente aux personnes concernées et de renforcer la concertation avec les acteurs du territoire.

1 - Atelier sur la Loi p-38

Intervenants et gestionnaires, Uashat Mak Mani-utenam	45 participants
---	-----------------

2 - Présentation des services

Attestation d'études collégiales travail social, Cégep de Baie-Comeau	50 personnes
Participants programme préparatoire à l'emploi, Sept-Îles	15 personnes
Kiosque d'informations, Cégep de Baie-Comeau	20 personnes
Association des femmes de carrières, Baie-Comeau	14 personnes
Département de psychiatrie interne, Baie-Comeau	15 personnes
Étudiants baccalauréat travail social, Université du Québec à Rimouski	25 personnes
Département de psychiatrie interne, Sept-Îles	9 personnes



3 - Recours collectif – Gardes préventives

Membres du ROCASM Côte-Nord	12 personnes
Département de psychiatrie interne, <i>Baie-Comeau</i>	9 personnes
Étudiants baccalauréat travail social, <i>Université du Québec à Rimouski</i>	25 personnes
Étudiants attestation collégiale intervention santé mentale, <i>Cégep de Sept-Îles</i>	20 personnes
Table de concertation jeunesse de Sept-Îles	12 personnes

Distributions de nos cartons promotionnels

Cette année, **2 000 dépliants version française** et **500 dépliants version anglaise** ont été distribués. Une vérification en continu est réalisée auprès de nos partenaires et collaborateurs afin de valider l'accès à nos dépliants promotionnels pour leur clientèle. Au total, nous avons donc distribué **2 500 dépliants** ainsi que **500 articles promotionnels** tels que des stylos, crayons, porte-cartes et autres.

Site web et facebook

Au 31 mars 2025, la **page Facebook de Droits et Recours en Santé Mentale de la Côte-Nord compte 829 abonnés**, représentant une **augmentation de 6 % comparativement à l'an dernier**. Notre site web est disponible en français et en anglais sur écran fixe ou en version mobile.

Un 10^e anniversaire porteur de sens et d'espoir

Le 5 septembre 2024, notre organisme a franchi une étape symbolique en soulignant ses 10 ans d'existence. Dix années consacrées à la défense des droits, à la valorisation de l'expérience vécue et à la promotion de la santé mentale dans une perspective inclusive et humaine. À cette occasion, 115 personnes se sont jointes à nous pour vivre ce moment significatif.

Un événement sous le signe de la parole collective

Pour souligner cette étape marquante, une conférence percutante animée par M. Richard Langlois et M. Frank William a été présentée. Avec sensibilité et franchise, ils ont partagé leur parcours respectif en lien avec la santé mentale. Leurs propos ont permis de briser des tabous, d'humaniser les expériences vécues et d'ouvrir un dialogue essentiel sur des enjeux trop souvent gardés dans l'ombre.

Des témoignages qui font écho

Deux autres personnes ont également pris la parole pour livrer des témoignages empreints d'authenticité et d'espoir. Ces récits personnels ont touché le public en plein cœur et illustré avec force la résilience, le courage et l'importance d'être entendu.

Un grand merci à Annick Beaulieu

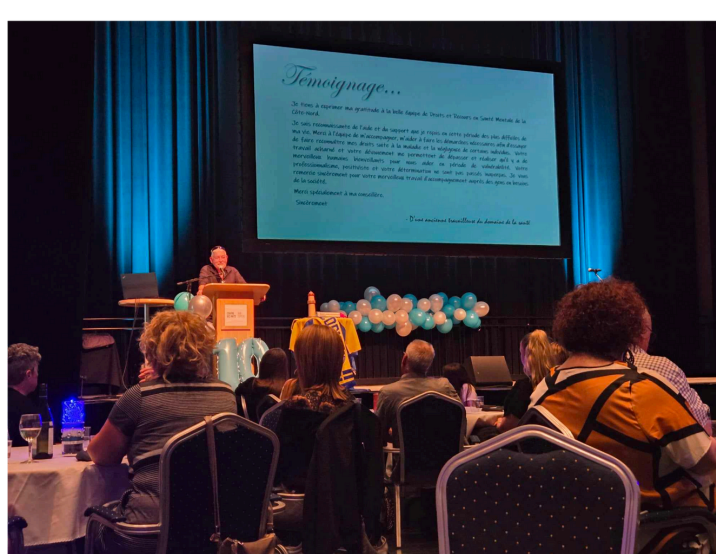
Nous soulignons le travail exceptionnel d'Annick Beaulieu, chargée de projet pour ReprésentAction, qui a assuré avec brio l'organisation et le déploiement de l'événement. Grâce à son engagement, cette journée a été un franc succès, tant sur le plan logistique qu'humain.

Un regard vers l'avenir

Ce 10^e anniversaire n'était pas seulement une célébration du passé, mais aussi un tremplin vers l'avenir. Un avenir où la parole des personnes vivant avec des enjeux de santé mentale est non seulement entendue, mais reconnue comme une force de transformation sociale.

Nous tenons également à exprimer notre sincère gratitude aux 35 entreprises de la région qui ont généreusement soutenu notre événement en offrant des commandites, ainsi qu'au député de René-Lévesque pour sa contribution financière.

Votre soutien fait une réelle différence et rend possible la réussite de nos initiatives !





Implication dans la communauté

Notre implication sur les différentes tables locales et régionales touchant la santé mentale est essentielle pour bien encadrer la défense des droits. Nous avons le privilège et le devoir envers nos membres de faire valoir et entendre leur voix auprès des agents de changement. Grâce à ces implications, nous devenons, nous aussi, ces agents de changement.

D'année en année, nous sommes de plus en plus sollicités pour faire partie des tables et comités, ce qui signifie que notre expertise est maintenant pleinement reconnue et considérée.

Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, le DRSM Côte-Nord a participé aux rencontres de ces comités, organismes et/ou instances :

- Comité analyse - Demandes de reclassification
- Comité aviseur (ROCASM Côte-Nord)
- Comité de concertation régional de lutte à la maltraitance
- Comité organisateur (Table des partenaires en développement social Sept-Rivières)
- Comité régional santé mentale positive (TSQ-Vie 09)
- Comité régional transport électif (TROC Côte-Nord)
- Conseil d'administration - Les habitations Prévost Derosby
- Forum de réflexion de lutte à la pauvreté
- Regroupement des organismes communautaires alternatifs en santé mentale de la Côte-Nord
- Réseau communautaire en santé mentale (COSME)
- Table de concertation en santé mentale, dépendance, itinérance de Baie-Comeau
- Table de concertation en santé mentale, dépendance, itinérance Minganie
- Table de concertation en santé mentale, dépendance, itinérance Sept-Îles et Port-Cartier
- Table de concertation jeunesse de Sept-Îles
- Table régionale des organismes communautaires de la Côte-Nord
- Tables des partenaires en développement sociale Sept-Rivières

Rencontre avec Mme Kateri Champagne Jourdain

Le 7 octobre 2024, notre organisation a eu le privilège de rencontrer Madame Kateri Champagne Jourdain, députée de Duplessis, ministre de l'Emploi et ministre responsable de la région de la Côte-Nord.



Cette rencontre a constitué une occasion précieuse de présenter nos préoccupations quant aux réalités vécues par les personnes en situation de vulnérabilité de notre territoire. Nous avons notamment attiré l'attention de la ministre sur les enjeux spécifiques à notre région, tels que l'isolement géographique, les barrières d'accessibilité aux services, les problématiques liés au transport électif ainsi que les impacts sociaux et économiques qui en découlent.

L'échange s'est déroulé dans un esprit d'écoute et d'ouverture, et nous espérons que cette démarche contribuera à renforcer la sensibilisation des instances gouvernementales aux défis vécus dans notre milieu. Nous demeurons engagés à poursuivre le dialogue avec les acteurs politiques afin de favoriser des solutions concrètes et adaptées aux réalités du terrain.

« Un gros merci pour votre écoute, votre soutien et votre accueil sans jugement. [...].

Je me suis senti respecté, compris, et surtout, jamais seul pour faire valoir ce qui était important pour moi. »

Témoignage d'une personne accompagnée – 2024.

**À nos tous nos partenaires et à l'ensemble des
personnes qui font appel à nos services...
Merci du fond du cœur !**



**Droits et Recours
en Santé Mentale**
de la CÔTE-NORD